

REGULAMIN

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu lub rezerwacji przez użytkowników (zwanymi dalej: „Użytkownikami”) produktów (zwanymi dalej odpowiednio: „Voucher”, „Gra”) za pośrednictwem witryny internetowej www.horrorescaperoom.pl należącej do Grupa Edo Mateusz Ciszewski ul. II Powstania Śląskiego 4/27 41-303 Dąbrowa Górnicza NIP: 629-233-13-55 (zwanym dalej: „Organizatorem”) oraz zasady korzystania z Gry lub Voucherów przez Uczestników, również poprzez zakup usługi poza witryną internetową.

REZERWACJA

1. Przed dokonaniem rezerwacji Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Niezależnie od powyższego dokonanie rezerwacji przez Użytkowników i/lub zakupu usługi jest jednoznaczne z zapoznaniem się przez niego z treścią niniejszego Regulaminu oraz akceptacją jego postanowień bez zastrzeżeń.
2. Użytkownik odpowiada za prawidłowość i zgodność danych osobowych podanych podczas rezerwacji. Organizator ma prawo odmówić dokonania rezerwacji w przypadku stwierdzenia niezgodności danych.
3. Złożenie rezerwacji możliwe jest w zakładce rezerwacje pod adresem strony internetowej Organizatora: www.horrorescaperoom.pl Dokonanie rezerwacji następuje poprzez wykonanie następujących czynności:
 - 3.a) wybór dnia,
 - 3.b) podanie danych osobowych Rezerwującego (imię, nazwisko, email, numer telefonu komórkowego),
 - 3.c) wybór pokoju którego ma dotyczyć rezerwacja,
 - 3.d) wskazanie ilości Uczestników mających brać udział w Grze,
 - 3.e) wybranie godziny rezerwacji z wyświetlających się pod formularzem’
 - 3.f) zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i złożenie oświadczenia o akceptacji warunków niniejszego Regulaminu,
 - 3.g) dokonanie rezerwacji poprzez kliknięcie w przycisku rezerwuj,
 - 3.h) potwierdzenie dokonania rezerwacji poprzez kliknięcie odnośnika zawartego w wiadomości przesłanej na adres e-mail Uczestnika.
5. Użytkownik, który złożył zamówienie, otrzyma potwierdzenie jego przyjęcia w formie wiadomości e-mail, która zostanie wysłana na adres podany w formularzu rezerwacji.
6. Organizator nie jest w żaden sposób zobowiązany do przyjęcia rezerwacji Uczestnika.
7. Rezerwacji należy dokonać minimum 2 h przed planowaną godziną Gry.
8. Rezerwacja jest możliwa również bezpośrednio u organizatora lub telefonicznie na co najmniej 30 minut przed planowanym terminem rozpoczęcia Gry, pod warunkiem, że termin nie jest zarezerwowany dla innych osób.
9. Użytkownik powinien stawić się u Organizatora minimum 5 minut przed planowanym rozpoczęciem Gry. W przypadku nie przybycia we wskazanym czasie, czas Gry może ulec skróceniu.

10. W wypadku rezygnacji z dokonanej rezerwacji w terminie 24 h przed planowanym terminem Gry, Uczestnik ma prawo przełożenia rezerwacji na inny dowolny termin. W wypadku późniejszego zawiadomienia o rezygnacji z rezerwacji, Uczestnikowi nie będzie przysługiwał zwrot wpłaconych środków.
11. W wypadku chęci zmiany ustaleń co do ilości Uczestników, godziny lub terminu Gry, Uczestnik jest zobowiązany do poinformowania Organizatora o zaistniałych zmianach najpóźniej na 1 h przed zarezerwowanym terminem Gry telefonicznie na numer: 794277990 W innym wypadku Gra odbędzie się na warunkach pierwotnie ustalonych.
12. Uczestnik dokonujący rezerwacji ma obowiązek poinformować innych Uczestników Gry o postanowieniach niniejszego Regulaminu. Regulamin jest ponadto przedstawiany wszystkim Uczestnikom przed rozpoczęciem Gry.
13. Dokonując rezerwacji Uczestnik zgadza się na przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji. Administratorem danych Uczestnika jest Organizator. Dane osobowe Uczestnika umieszczone w bazie danych Organizatora są przetwarzane wyłącznie na jego potrzeb, nie są i nie będą udostępniane innym podmiotom. Dane te gromadzone są z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2014 r. poz. 1182, 1662). Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych, do ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania.

VOUCHERY

1. Voucher uprawnia 5 osób do jednej Gry w dowolnym pokoju.
2. Vouchery można zakupić poprzez wysłanie zapytania na adres rezerwacje@her24.pl Koszt Vouchera to 100 zł.
3. Voucher może zostać wykorzystany w ciągu 12 miesięcy od dnia jego zakupu.
4. Nie ma możliwości zmiany daty ważności Vouchera.
5. Aby wykorzystać Voucher należy zarezerwować dowolny niezajęty termin do dowolnego pokoju i zaznaczyć „Voucher” jako formę płatności.

UCZESTNICTWO W GRZE

1. Maksymalny czas Gry to 60 minut. Na prośbę Uczestnika Gra może zostać przedłużona za dodatkową opłatą, pod warunkiem braku rezerwacji pokoju na kolejną godziną przez innych Uczestników.
2. W Grze może brać udział od 1 do 5 Uczestników.
3. W Grze mogą brać udział osoby od 16 roku życia.
4. Płatność musi zostać dokonana przez rozpoczęciem Gry gotówką, ważnym voucherem lub poprzez przedłożenie potwierdzenia dokonania przelewu na rachunek bankowy Organizatora.
5. Uczestnik przystępuje do Gry wyłącznie na własną odpowiedzialność.
6. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać wszelkich zasad bezpieczeństwa. W szczególności zabronione jest wnoszenie do pomieszczeń Organizatora jakichkolwiek niebezpiecznych narzędzi. W pomieszczeniach, w których ma miejsce Gra obowiązuje całkowity zakaz palenia, używania zapalniczek lub zapalek.

7. Uczestnik jest zobowiązany wziąć pod uwagę swój stan zdrowia i w razie wątpliwości poinformować Organizatora. Gra nie jest przeznaczona w szczególności dla osób cierpiących na epilepsję, klaustrofobię, duszności bądź inne schorzenia, na przebieg których udział w Grze mógłby mieć negatywny wpływ.
8. Uczestnik nie może znajdować się pod wpływem alkoholu i/lub jakichkolwiek środków odurzających.
9. Organizator ma prawo odmówić Uczestnikom udziału w Grze w jakimkolwiek momencie bez obowiązku zwrotu pieniędzy, w szczególności w przypadku gdy:
 - 3.i) Uczestnicy mają poniżej 16 lat i nie pozostają pod opieką opiekuna prawnego lub rodzica/ opiekun prawny lub rodzic nie wyraził zgody na udział małoletniego Uczestnika w Grze,
 - 3.j) Organizator ma podejrzenie, że Uczestnicy znajdują się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - 3.k) Organizator ma podejrzenie co do złego stanu zdrowia Uczestników,
 - 3.l) Uczestnicy przybędą na miejsce Gry po czasie podanym w rezerwacji,
 - 3.m) Uczestnicy nie przestrzegają postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Uczestnicy biorą pod uwagę i wyrażają na to zgodę, że Gra odbywa się w zamkniętych, ciemnych pomieszczeniach, przy współudziale innych osób, za których działania lub zaniechania Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
5. Wyposażenie pomieszczeń, w których odbywa się Gra, stanowi własność Organizatora i w związku z tym Uczestnik zobowiązany jest do jego wykorzystywania w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, a w przypadku jego zniszczenia zobowiązuje się do naprawienia wyrządzonej szkody.
6. Uczestnicy zobowiązani są pozostawić wszystkie urządzenia elektroniczne do depozytu przed rozpoczęciem Gry.
7. Uczestnicy nie mogą rejestrować przebiegu gry za pomocą fotografii, nagrań wideo czy nagrań dźwiękowych.
8. W wypadku naruszenia – w całości lub w części – postanowień niniejszego Regulaminu Uczestnik zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej z tego tytułu Organizatorowi lub jakiegokolwiek innemu Uczestnikowi.